

Tillsammans i brytningstider

131018

Stefan Jutterdal

Förbundsordförande

Legitimerade Sjukgymnasters Riksförbund

www.stefanjutterdal.se

www.twitter.com/StefanJutterdal

www.sjukgymnastforbundet.se

stefan.jutterdal@lsr.se



Förbundsordförande Legitimerade Sjukgymnasters Riksförbund

Sjukhusdirektör

SBU/Alert

Utvecklingsdirektör

Hälsouniversitetet

Landstinget i Kalmar län

SKL:s FoU-råd

Sjukgymnast

Projektledare SKL Kunskapsstyrning





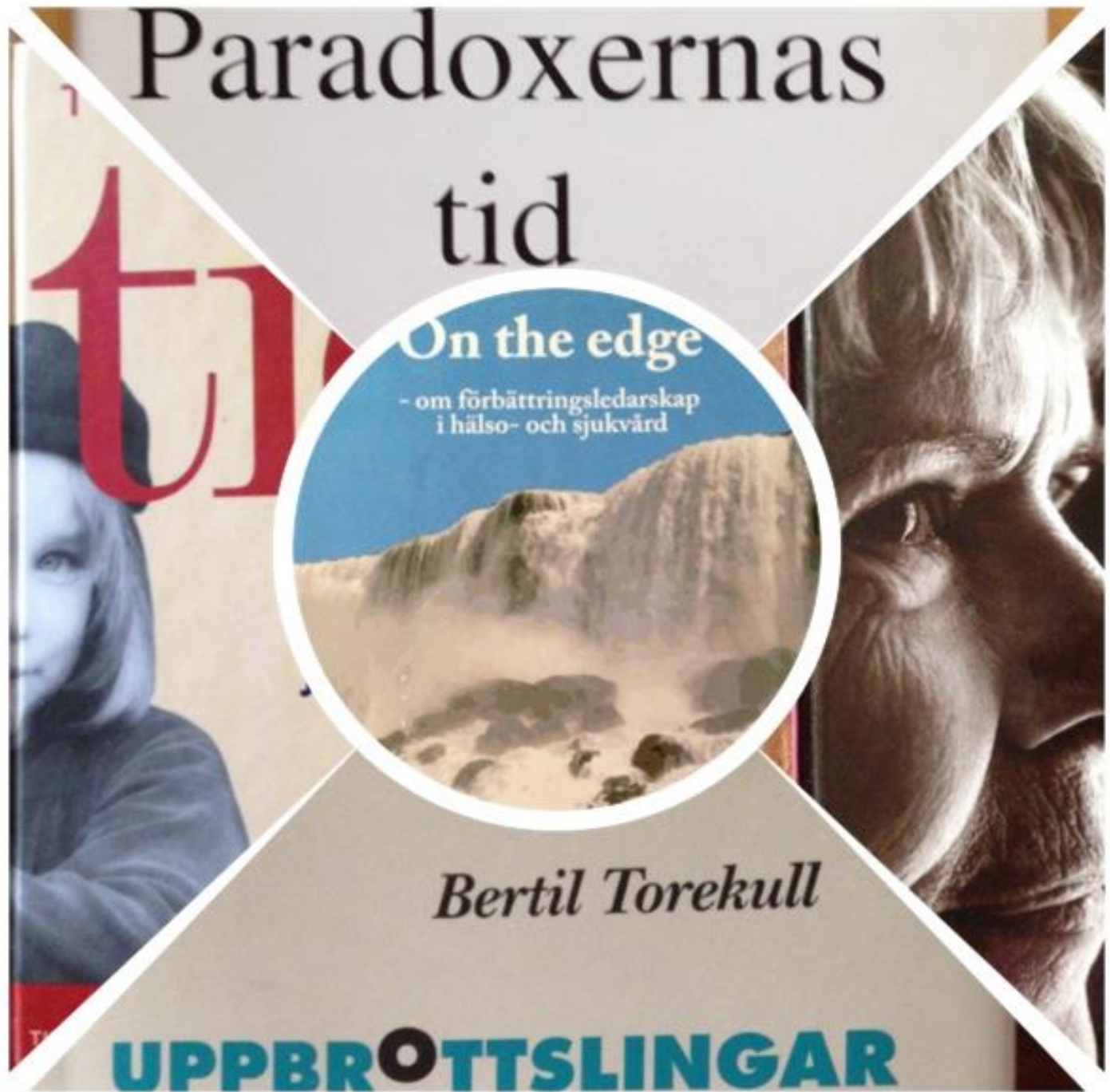
***Ibland är vi patienter ibland
anhöriga eller närstående.....***

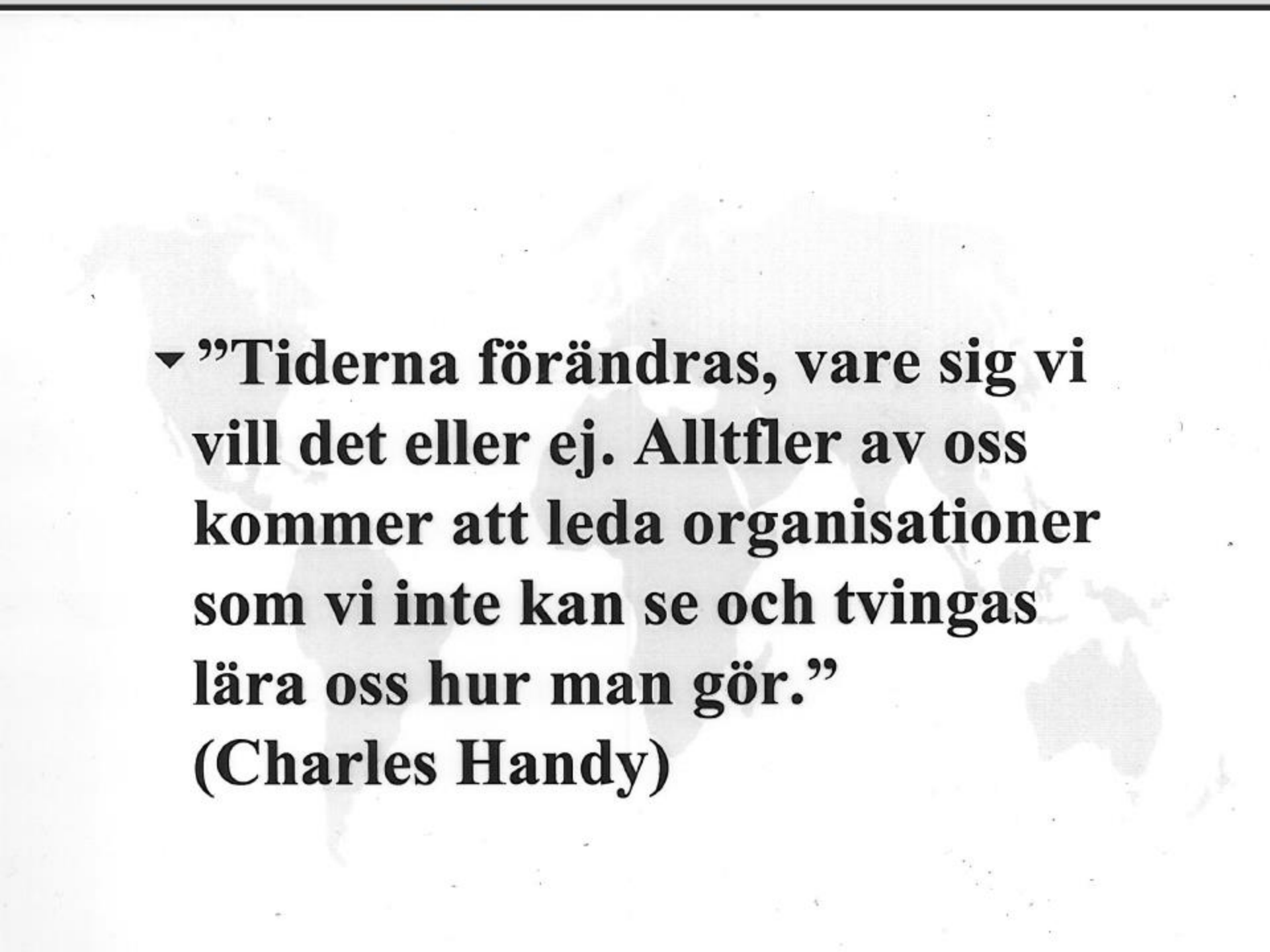




Tillsammans i brytningstider

- Framgångsfaktorer
- Tillsammans – inte motparter utan medparter – fackliga-arbetsgivare, länder, städer, orter, professioner, lokalt
- Brytningstider – ålder, IT-samhället, kunskap, lärande, arbetsliv idag och i morgon



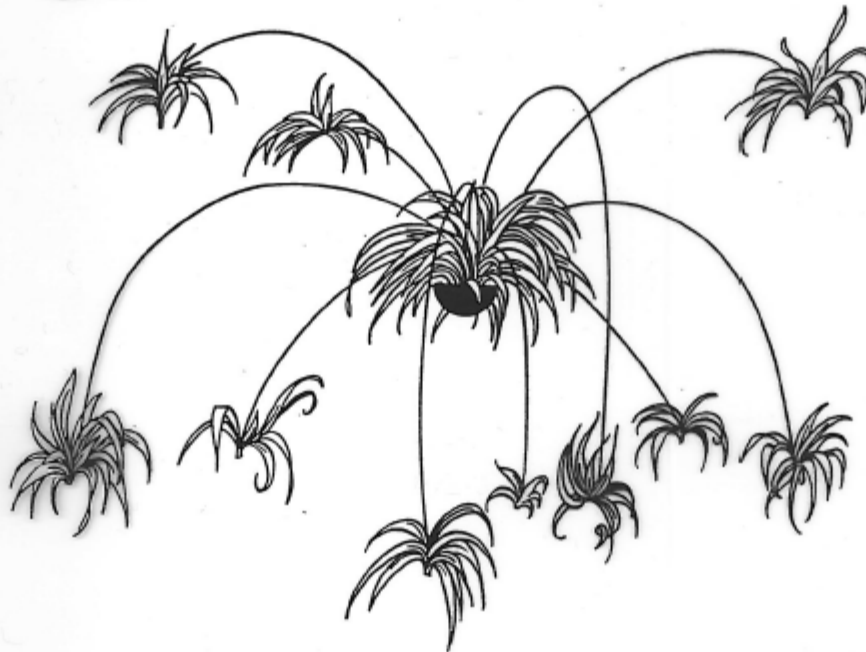
- 
- A faint, light gray world map is visible in the background of the slide, centered behind the text.
- ▼ **”Tiderna förändras, vare sig vi vill det eller ej. Allt fler av oss kommer att leda organisationer som vi inte kan se och tvingas lära oss hur man gör.”
(Charles Handy)**

- ▼ **”Förändringar uppstår ur små initiativ som fungerar, initiativ som sedan fungerar genom att de imiteras. Vi kan inte vänta på stora visioner från stora människor, för sådana är det ont om i svåra tider. *Det ankommer på oss själva att tända små eldar i mörkret*”**
(Charles Handy)

FROM THIS:



TO THIS:



Hierarkierna faller

- ▼ **Voice-exit**
- ▼ **Dynamik i samhällsprocesserna och tidens tempo**
- ▼ **”I en tid där trygghet utgår från den egna individen är alla sin egen chef- det är förmågan till samarbete och initiativtagande som avgör framgången och då finns inte plats för förlamande hierarkier”**

**(SOU 1996:181 Ungdomens IT-råd
MegaBYTE)**



Maria Larssons eviga ögonblick

2008 7 2hr 5m



Average of 1,894 ratings: 3.8 stars

In the early 1900s, a working-class woman wins a camera in a lottery, giving her a lens through which to view the social change around her – and, ultimately, a perspective on raising her family and living with an alcoholic yet loving husband.

inställa... ställdhet i näringslivet.



ärskvinnan Barbro Ehnborn har sitt svenska kontor på Handelshögskolan i Göteborg. Hon var när hon själv studerade här som hon började bygga sitt nätverk. Bilden i bakgrunden heter "Mercurii Triumph" och är målad av Peter Dahl. Foto: A

Dags att kvotera kvinnorna

När affärskvinnan som gjort en helomvändning. I dag är Barbro Ehnborn för kvotering inom näringslivet.

Färgstark. Det ordet räcker som beskrivning på affärskvinnan Barbro Ehnborn. För över 30 år sedan drog hon till USA och New York där hon har byggt en karriär inom läkemedelsindustrin. I dag har hon eget nätverk, BBB Barbros best and brightest, och är utnämnd till Female Economist of the Year som går till

sten - vart tog han vägen?
kning av sjukgymnastyrke
ering och avmaskuliniserin

titution:

historiska institutionen)

Göteborgs universitet:

historiska institutionen i Göteborg/ Dissertations
history, ISSN [1100-6781](#); nr 43

Lennart



Världen

USA: skuld kris.



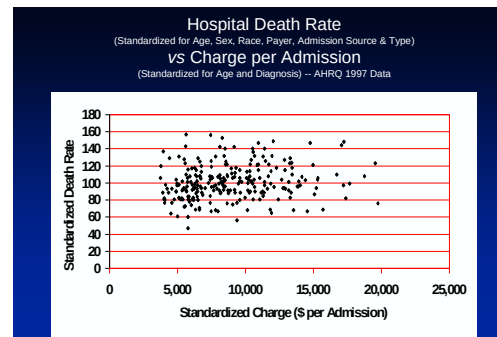
Representanthusets talman John Boehner ser beslutsam ut när han kommer ut från mötet med republikanerna i Capitolium. Foto: Kevin Lamarque/Reuters

Lösningen kom i sista sekunden

Washington. Lösningen på USA:s budgetkris presenterades i går kväll. Men in det sista rådde osäkerhet om en höjning av skuldtaket skulle hinna träda i kraft i tid. Men överenskommelsen är väl förankrad och är en framgång för demokraterna.



Öppna resultat- hur reagerar vi?



- 1 *“The data are wrong.”*
”So there are lots of questions about adjustments, hidden variables, poor input information, and so on”
- 2 *“OK, the data are right, but it’s not a problem.”*
“Variation in outcome is part of the game. This is just the hard reality. People die. Mistakes happen. ”
- 3 *“OK, OK, The data are right, and it is a problem”*
But it’s not my problem”
”I didn’t do it. Management made me do it. Or worst excuse of all, the patients made me do it”
- 4 *“the data are good enough, it is a problem, it is our problem, and we intend to do something about it”* “people who look around for ways to make things better are going to find some answers – or at least some darn good questions – right in front of their faces”
- (Utdrag ur ”Escape Fire” av Donald M Berwick)



Hur uppnår vi mätbara förändringar på systemnivån?

1. Utveckla och kommunicera systemmål
2. Länka samman strategier och systemmål
3. Kanalisera ledningens uppmärksamhet mot förbättringsarbete
4. Rätt team med patient/närstående som teamledare
5. Ekonomi och kvalitet tillsammans
6. Ta tillvara alla professioners engagemang
7. Förbättringskunskap genom att göra och lära

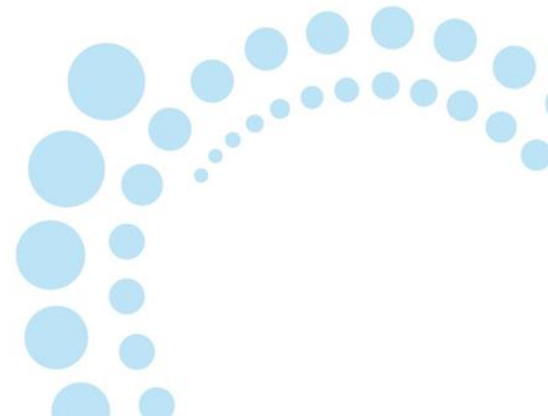
(översatt från IHI, 2008, Seven Leadership Leverage Points – For Organization- Level Improvement in Health Care)

<http://www.ihl.org/knowledge/Pages/IHIWhitePapers/SevenLeadershipLeveragePointsWhitePaper.aspx>



Framgångsfaktorer

- Ledningens uppmärksamhet på alla nivåer och i alla delar av organisationen
- Strategisk utveckling och kommunikation tillsammans
- Ständiga förbättringar!



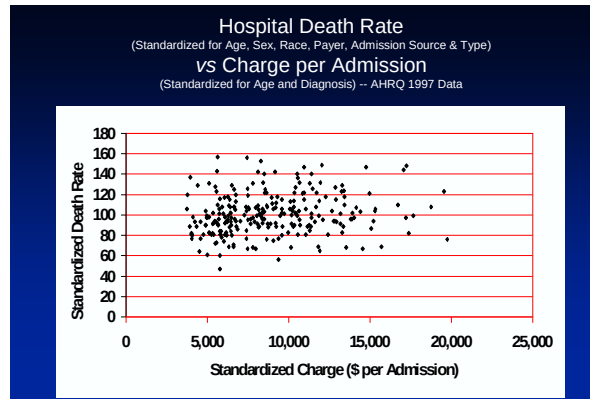


Växjö universitet

Institutionen för pedagogik

Uppmärksamhet är ledarskapets valuta

en diskussion kring drivkrafter för förbättringsarbetet
i hälso- och sjukvården



Källa: Institute for Healthcare Improvement, USA

Projektarbete, 10 poäng **Stefan Jutterdal** Handledare: Lena Fritzén
Ledarskap för Förbättring av
Hälso- och sjukvård
Magisterprogram med
ämnesbredd i ledarskap

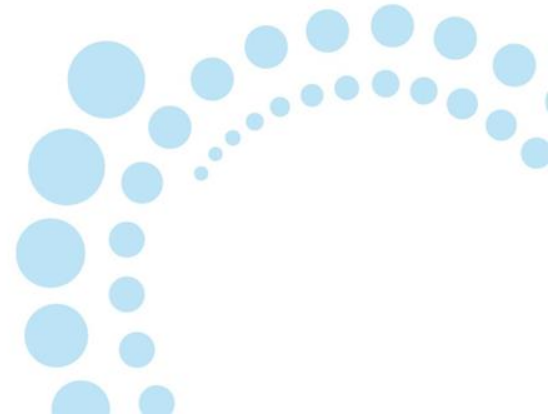
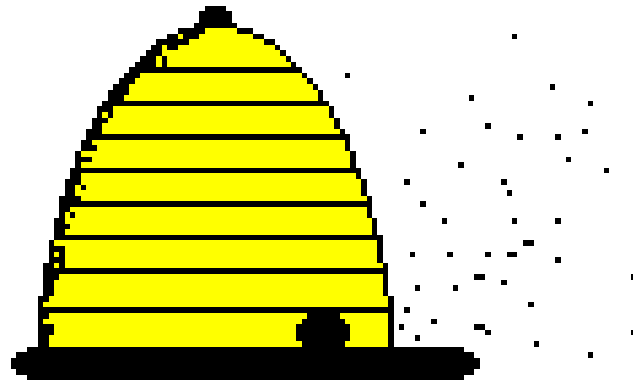
http://vxu.se/ledarutveckling/pa_gang/utbildningar/spring2005/material/S_Jutterdal_UppmarksamhetArLedarskapetsValuta.pdf



Bikupa

Chefer och ledare
kan vara möjliggörande
eller
kan stå i vägen för förbättringar.

När var du senast ett hinder för utveckling?





DN TORSDAG 17 OKTOBER 2013

I värnsnitt av ett öppet hat

Tidningen The Local publicerade tidigare i veckan ett reportage från Malmö, där man låtit en reporter bära kippa en dag på stadens gator. Läsningen är drabbande. Under ett fåtal timmar möttes han av hånskratt,





v med agram

umörsvängningar, che
ta med digital teknik och
örstå – och förbättra – oss s

Göte, 90,



vill fortsätta oeta efter 65

Fler vill jobba till efter 65-årsdagen, men skillnaderna är stora mellan kvin





www.sjukgymnastforbundet.se/Professionsutveckling/Sjukgymnastdagarna



to alert
about hea

Experience of
Care

Per Capita Cost

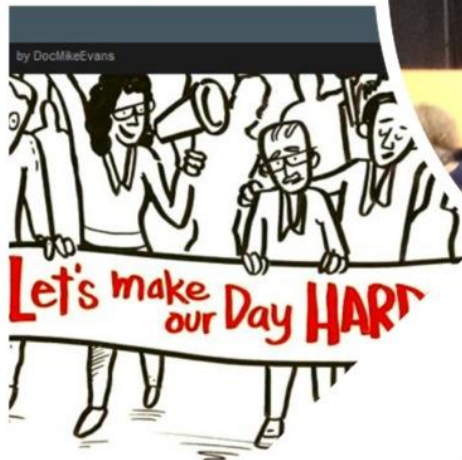
Company and
tracking to mon
alert the driver to da

will give way to continuous

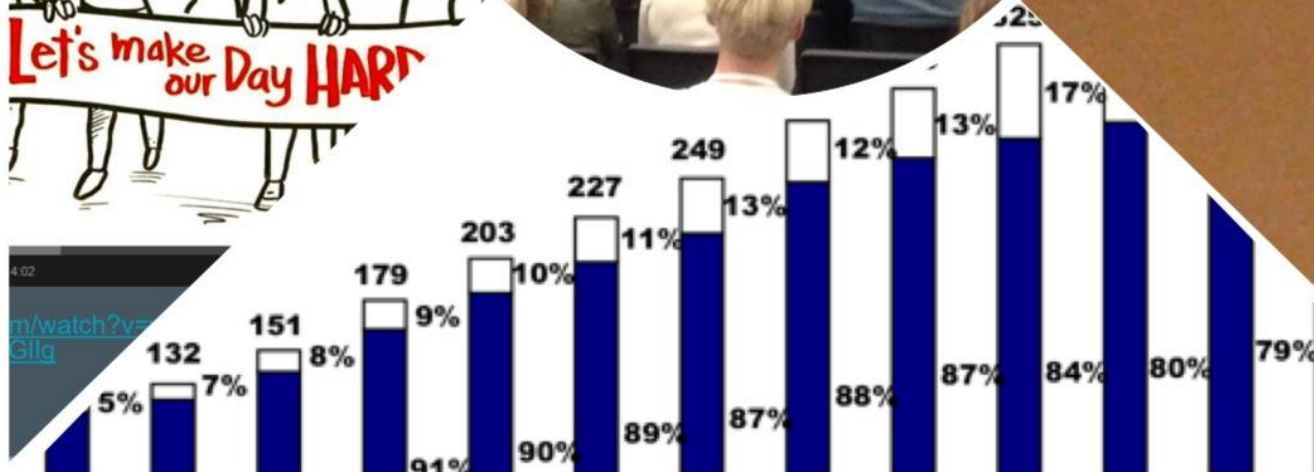
IHI *Triple Aim*



ur Day Harder



4:02
m/watch?v=
Gllq







Aktuellt

- Etisk plattform för ökad öppenhet
<http://www.dn.se/debatt/ny-etisk-plattform-ska-sakra-kvalitet-i-valfarden/>
- Blogg www.stefanjutterdal.se
- Debattartiklar i
Dagens Medicin <http://www.dagensmedicin.se/debatt/hagglund-har-en-utmarkt-chans-att-satsa-pa-fysioterapi/>
GP <http://www.gp.se/nyheter/debatt/1.2087629-debatt-anvand-sjukgymnasternas-kunskaper>
- Fysioterapi www.fysioterapi.se
- Sjukgymnastförbundet www.sjukgymnastforbundet.se
- <http://www.dn.se/debatt/tvangsvard-i-hemmet-nar-aldr-omsorgsboende/>





Framtidens hälsa och vård

- Äldreomsorgen beräknas år 2050 bli 70 procent dyrare än 2010 och personalbehovet i äldreomsorgen beräknas öka med 50%.
- Hälso- och sjukvården beräknas bli 80% dyrare på grund av fler behandlingsmöjligheter, höjd ambitionsnivå och fler äldre.
- Kvaliteten i verksamheten kan ökas bl.a. genom att folkhälsan förbättras, fallolyckorna och vårdskadorna i övrigt minskar samt att demenssjukdomar och högt blodtryck förebyggs.



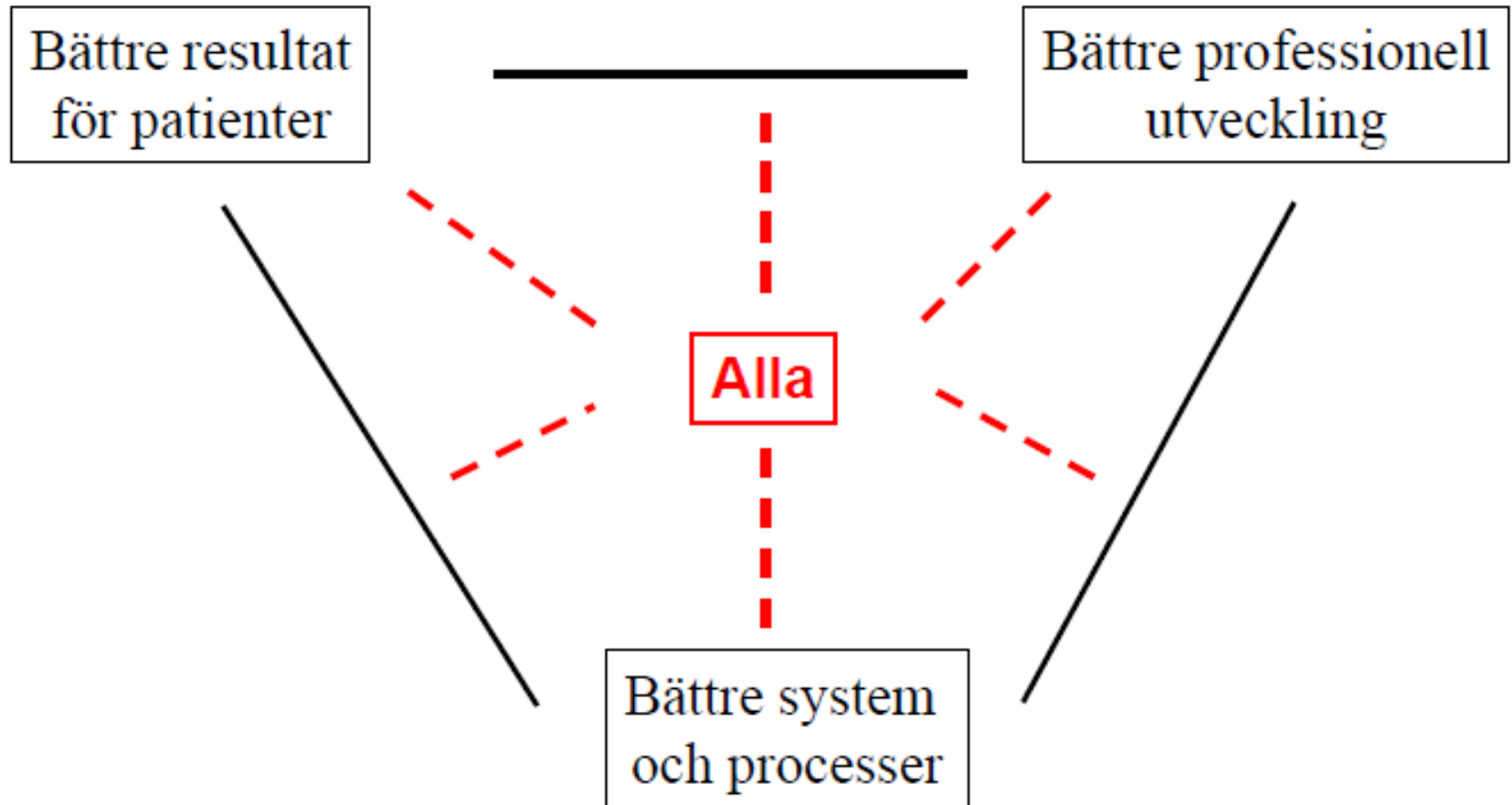
Framtidens hälsa och vård

Vår tids globala utmaning med sjukdomar relaterade levnadsvanor t.ex. fetma, diabetes, högt blodtryck, stroke och cancer.

Detta är områden som sjukgymnaster har specifik kunskap inom, men som vi behöver fokusera i högre grad.

Vår uppgift är dels att förebygga sjukdom dels att öka patienters hälsa och livskvalitet när sjukdom uppkommit, inte minst genom att facilitera fysisk aktivitet.

Kunskapsstyrning för bästa möjliga resultat



Från projektet 2012

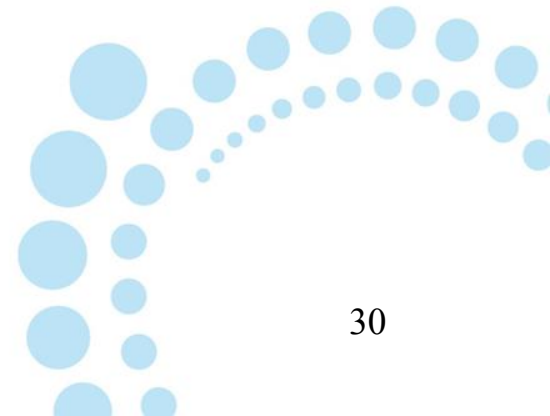
*Stärk landstingens strukturer för utveckling och kunskapsstyrning
utvecklat efter Paul Batalden*



Ledare går före

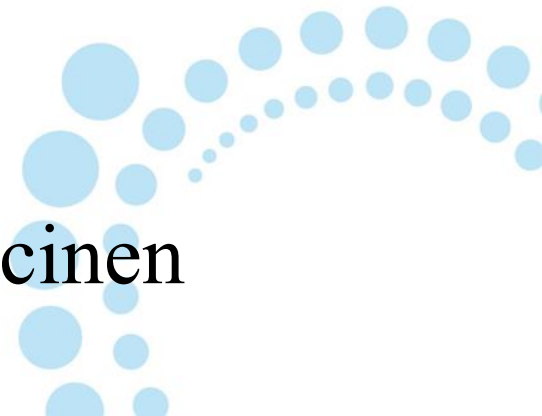
- **Transform yourself**
- **Transform your team**
- **Transform your organization**
- **Transform your profession**

Källa: Maureen Bisognano, IHI



Utmaningar

- att bättre ta tillvara patienter och närstående som resurs
- att samarbeta bättre inom professionen och utom
- att lära av goda exempel
- fysioterapi är ofta den bästa medicinen
-



Make Your Day Harder



<http://www.youtube.com/watch?v=whPuRLil4c0&feature=c4-overview&list=UUL-IWPkXQn3JYYYsPnpGllg>



<http://www.youtube.com/watch?v=whPuRLil4c0&feature=c4-overview&list=UUL-IWPkXQn3JYYYsPnpGllg>



International Symposium on
QUALITY & SAFETY in HEALTHCARE
PARIS 2012

Key Messages

- Move from asking, "What's the matter?" to "What matters to you?"
- Identify and build on the assets in your patients, in your organizations, in your communities
- Move from disease care to health care
- Focus on your own health and your family's health





5000 Hours

Source: Asch DA, et al. "Automated Hovering in Health Care – Watching Over the 5000 Hours." *New England Journal of Medicine*. July 2012: 367(1).

Referens Maureen Bisognano, IHI, USA





Tio goda råd för din medverkan till säker vård

1. Förbered dig inför dina kontakter med vården.
2. Berätta om dina besvär och dina vanor.
3. Delta i besluten om din vård och behandling.
4. Fråga om din fortsatta vård och behandling.
5. Be om skriftlig information som stöd för minnet.
6. Ta gärna med en närstående om det känns bra för dig.
7. Lär känna dina läkemedel – hur de verkar och varför du ska ta dem.
8. Tvätta händerna ofta för att minska risken för infektioner.
9. Gör ett rökuppehåll i samband med operation.
10. Säg till om något verkar vara fel.

Ur Min guide till säker vård. Socialstyrelsen

Tio goda råd för professionen

Normalt och naturligt bemötande till personen som du träffar just nu.

1. Förbered dig inför dina kontakter med patienten
2. Lyssna in personens/patientens besvär och hans/hennes vanor.
3. Se till att du vet vilka beslut som tagits om patienten
4. Fråga om patienten är insatt i sin fortsatta vård och behandling
5. Erbjud skriftlig information som stöd för minnet
6. Använd ordet närstående hellre än anhörig
7. Försäkra dig om att patienten känner till sina läkemedel och varför hon/han ska ta dem.
8. Tvätta händerna ofta för att minska risken för infektioner
9. Uppmana till rökuppehåll
10. Är det något som är unikt/speciellt med just denna patient?

Ref. **Marie Steen**

(med erfarenhet av att vara patient och närstående)



Självdialysenheten i Jönköping



Kroniskt sjuka resurs i vården

Patienter som tar hand om patienter kortar värdtider och ger stora besparingar på sjukvården. Metoden testas inom både kroniskt och psykiatrisk vård i Jönköping. Den sjuksjuka resursen i vården har personalkostnaderna på 25 procent. För hela den svenska sjukvården kan det handla om miljardresurs om man låter erfarna patienter ta hand om nyinsjuknade.



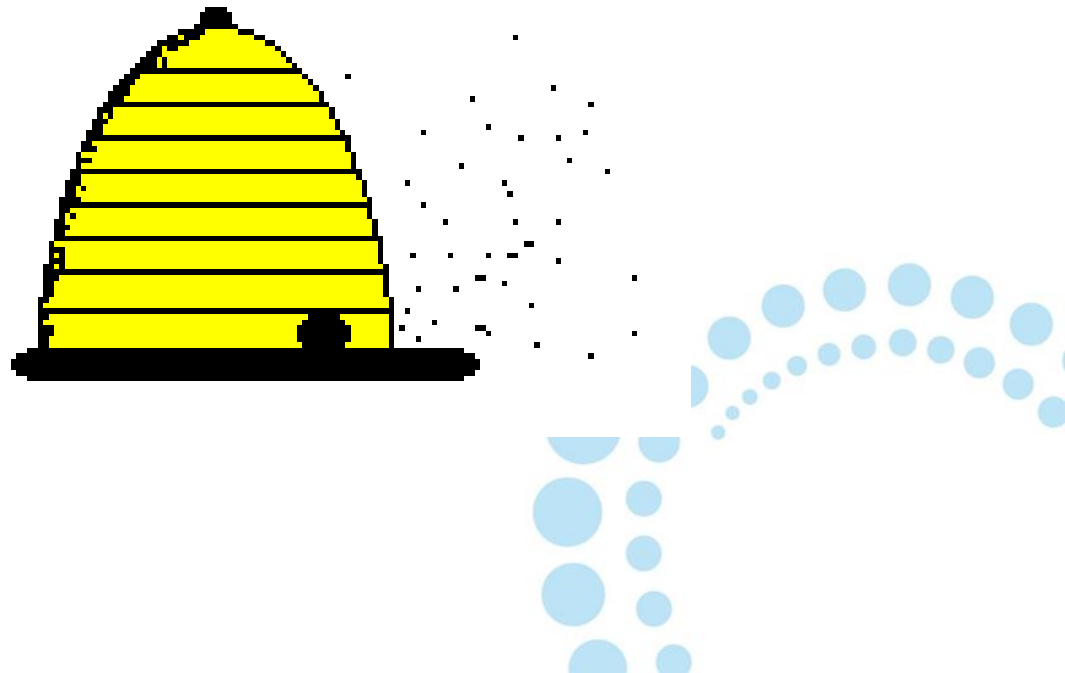
En ny trend i sjukvården är att låta exempelvis kroniker som levt med sin sjukdom länge vara med patienter som just fått sin diagnos. Det handlar om de stora patientgrupperna: diabetiker, hjärt- och lungsjuka, reumatiker och strokepatienter.

<http://www.youtube.com/watch?v=neSVnQsLgk>



Bikupa

Hur kan vi bättre ta tillvara kompetensen
och kunskapen hos patienter och närstående
för att få en bättre vård?





Lär av andra organisationer

The Scottish Patient Safety Programme



Visit from representatives of the Kalmar County of Sweden





"jobba med dina styrkor"

"laget"

Lär av andra



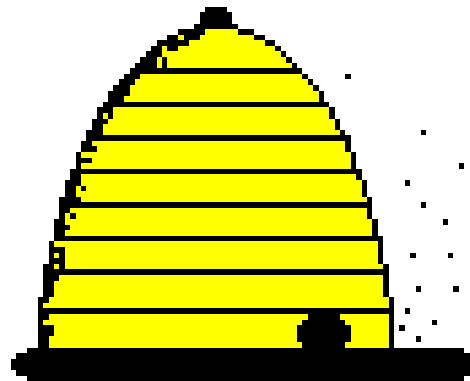
Calle Hageskog carl-axel.hageskog@lnu.se



Bikupa

Hur kan vi bättre ta tillvara våra styrkor?

Lämna din granne ett gott råd





Empathy: The Human Connection

http://www.youtube.com/watch?v=cDDWvj_q-o8

Referens Maureen Bisognano, IHI, USA



http://www.youtube.com/watch?v=cDDWvj_q-o8



<http://www.youtube.com/watch?v=Us-TVg40ExM>

YouTube^{SE}

stand by me playing for change



Upload

GUIDE

MORE RESULTS
stand by me playing f...



1:29 / 5:28



Stand By Me | Playing For Change | Song Around the World



PlayingForChange · 86 videos



Subscribe

346,512

55,517,250

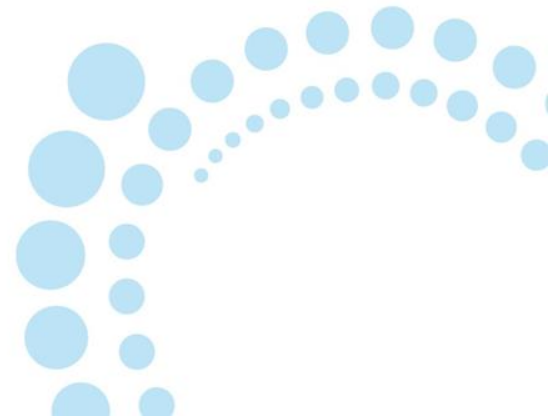
235,941

2,535



Framgångsfaktorer

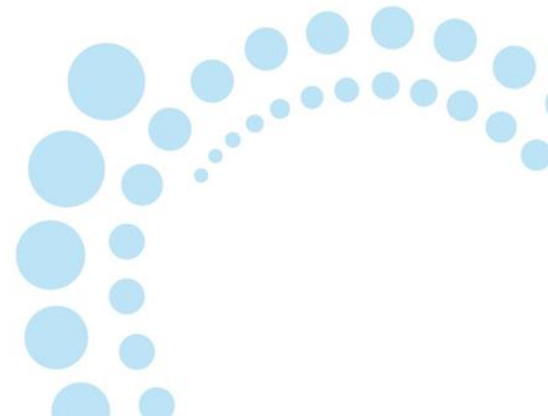
- Ledningens uppmärksamhet på alla nivåer och i alla delar av organisationen
- Strategisk utveckling och kommunikation tillsammans
- Ständiga förbättringar!





Vision

**Sjukgymnasters insatser är självklara
för hållbar hälsa och välfärd**





I mitt jobb som ledare beskriver jag en bättre morgondag...

- **med ett språk som är tydligt och lätt att förstå**
- **med övertygelse – varje gång jag talar eller skriver**
- **med obegränsat erkännande av det som redan är bra**
- **med omutlig ärlighet om det som behöver ändras**

Med förbättring som vägen från idag till imorgon!

**Jim Easton
(fritt översatt)**



Professions- och fackförbundet
för Sveriges sjukgymnaster

[Startsida](#) | [Kontakt](#) | [Press](#) | [In English](#) | [Hitta sjukgymnast](#)

[Logga in](#)

För dig som är...



[Sök](#)

[Om LSR](#) | [Medlemskap & förmåner](#) | [Professionsutveckling](#) | [Anställning & avtal](#) | [Företagare](#) | [Förtroendevald](#) | [Studenterna](#)

Ska du ha lönesamtal snart?

- Hjälp och råd om lön
- Saco Lönesök - den bästa lönestatistiken

Mätmetoder 2.0

- Unik databas med sjukgymnastiska mätmetoder



Bli specialist!

- Här finns all information för dig som vill bli specialist

Tre dagar fulla av kunskap!

- Ta del av foton och bevakning



Allt om namnbytet 1 jan 2014

- Klicka här och läs!



Vill du gå mentorprogrammet?

- För dig som nyexaminerad - Ansök senast 27 oktober

Aktuellt nummer:



NYHETER

Jessica är medlem nr 12000!

2013-10-09 09:27



I månadsskiftet september/oktober steg antalet medlemmar i förbundet till 12 072. Studenten Jessi...

[Läs mer](#)

Avtal klart för statligt anställda medlemmar

Foton från Sjukgymnastdagarna 2013

- Foton från invigningen
- Foton på sektionerna och Fysiopodden
- Foton på utställarna



Inställningar för webbplatsen

Här kan du ställa in snabbgenvägar till din sektion och ditt distrikt.

➤ [Välj sektion](#)

➤ [Välj distrikt](#)



[Home](#) [Connect](#) [Discover](#) [Me](#)

Tweets

Following

Followers

Favorites

Lists

Photos and videos

Who to follow · [Refresh](#)

Stefan Jutterdal

@StefanJutterdal

President of the Swedish Association of Registered Physiotherapists.
Physiotherapist

www.stefanjutterdal.se · [linkedin.com/pub/stefan-jut...](https://www.linkedin.com/pub/stefan-jut...)

1,983
TWEETS

944
FOLLOWING

610
FOLLOWERS

Edit profile

Tweets

Stefan Jutterdal @StefanJutterdal 8s

Förbereder föreläsning för 400 Chefer o ledare i morgon fm på Rival med rubrik Tillsammans i brytningstider.Ska betona vikten av uppmärksamhet

www.twitter.com/stefanjutterdal



STEFAN JUTTERDAL

Här bloggar jag som förbundsordförande för Sjukgymnastförbundet (LSR).

5 OKTOBER, 2013

PATIENTER OCH STUDENTER KRÄVDE UPPMÄRKSAMHET PÅ SJUKGYMNASTDAGARNA 2013



SENASTE INLÄGGEN

[Patienter och studenter krävde uppmärksamhet på Sjukgymnastdagarna 2013](#)

[Mitt tal på Sjukgymnastdagarna 2013](#)

[Etisk plattform, folkhälsa och patientens perspektiv](#)

[Öppna nya fönster](#)

[En utmärkt chans](#)

ARKIV

[oktober 2013](#)

[september 2013](#)

