
Vårdens svåra val – tre stora utmaningar



2013-11-21

Elisabet Wennlund, Stockholms Sjukhem

Tre stora utmaningar

1. Kostnadsrevolution
2. Kvalitetsrevolution
3. Informationsrevolution

1. Kostnadsrevolutionen



2013-11-21

Elisabet Wennlund, Stockholms Sjukhem

Kostnadsrevolutionen

- Kostnaderna för sjukvården stiger mycket snabbt i västvärlden.
- Behoven ökar, resurserna ligger kvar på samma nivå – medför ett stort "gap".
- Om 20-50 år är det omöjligt att erbjuda den vård som vi erbjuder idag.
- Vi måste agera "hållbart" för att inte omöjliggöra vård för kommande generationer.

Kostnadsrevolutionen, forts

- Vi måste hantera kostnadsrevolutionen – handlar om etik och är både en stor möjlighet och ett stort hot.
- Ekonomin kommer att ändra sjukvården, inte vi!
- Ekonomin tvingar fram förbättringar – vi ska vara med och ligga steget före.

2. Kvalitetsrevolutionen



2013-11-21

Elisabet Wennlund, Stockholms Sjukhem

Kvalitetsrevolutionen

- Det räcker inte att vara bra – vi måste vara bäst, och sträva mot excellens.
- Vi måste lära av patienter.
- Misstag, besvär och väntetider accepteras inte av patienter.
- Öar av excellens sprids inte.
- Utmaningen är inte nya projekt utan att dela med sig och lära av andra. Drivkraft för att dela kunskap måste finnas.

Kvalitetsrevolutionen, forts

- Kvalitet och kostnad måste kopplas ihop.
- Vi måste arbeta med ständiga förbättringar enligt metod och hålla fast vid arbetssättet.
- Förbättringar måste spridas – och spridas med hög hastighet.
- Vården måste ha ledare som arbetar med kvalitetsförbättringar och driver på.
- Vi måste förbättra patientsäkerheten i all vård, inte bara i akutsjukvården.

3. Informationsrevolutionen

A blurred background image of a dining table. In the foreground, there is a yellow ceramic mug, a glass of orange juice, and a black smartphone lying flat on the table. The background shows a person in a red shirt and a plate of food, all out of focus.

Informationsrevolutionen

- Ny informationsteknologi kommer helt att ändra rollerna i sjukvården.
- Vi sköter sjukvården som vi vill för oss själva, det kommer att ändras!
- Vi måste lyssna till och lära av patienten – det innebär utmaningar och hot för professionen.



Slutligen...

- 40 procent får inte vård i enlighet med vetenskap.
- 20-25 procent får vård som är onödig eller skadlig.
- 10 procent av alla vårdtillfällen leder till vårdskada.
- Glapp mellan vad vi vet och vad vi gör.
- 25 procent av Sveriges befolkning har minst en kronisk sjukdom.

- Organisationsforskning visar att sjukvård är den mest komplexa organisation som finns – det ställer stora krav på ledare, ledning och styrning.
- Vi behöver bygga upp kulturer där man lär av varandra, tar vara på förbättringar, lär av andras misstag och INTE är rädd för andras kunskap – inte heller patienternas kunskap.



Tack!

elisabet.wennlund@stockholmssjukhem.se
www.stockholmssjukhem.se

2013-11-21

Elisabet Wennlund, Stockholms Sjukhem